

Falende ICT kost bedrijven miljarden

door Freke Remmers

NIEUWEGEIN - ICT-systemen die er onverwacht mee ophouden, kosten de Nederlandse bedrijven afgelopen jaar 3,2 miljard euro. Er ging daarbij per bedrijf 360 gigabyte aan bestanden verloren. Dat zegt IT-bedrijf EMC na een internationaal onderzoek.

Wereldwijd lopen bedrijven 1.360 miljard euro mis doordat systemen falen.

„Maandag werkten de systemen bij KLM niet. Mensen konden niet inchecken, vliegtuigen konden niet vertrekken. Dat is productiviteitsverlies”, zegt Angélique van der Kroft van EMC om een actueel voorbeeld te noemen. Oorzaken van falende ICT-systemen zijn in de meeste gevallen stroomstoringen, hardware of software die niet goed werkt, of een fout van de gebruiker. Op jaarbasis zitten Nederlandse werknemers drie werkdagen duimen te draaien omdat systemen niet werken.

Nederland doet het goed als het gaat om het maken van back-ups, om data in geval van nood te kunnen herstellen. Ons land staat bij het nemen van voorzorgsmaatregelen wereldwijd op de derde plek, na China en Hongkong.

„Dat heeft waarschijnlijk te maken met het hoge internetgebruik. De digitale omgeving is hier volwassen. Bedrijven weten goed hoe ze hun datastromen moeten beschermen”, aldus Van der Kroft.

„Al maakt de wildgroei van data, via mobiele apparaten, sociale media of de cloud, het bedrijven nog steeds lastig.”

360

Nederland verloor vorig jaar per bedrijf circa 360 gigabyte aan bestanden.